

Veiligheidsplan Noodopvang asielzoekers Peel en Maas



Inhoud

1. Aanleiding	4
1.1 Doelstelling	4
1.2 Betrokken organisaties en verantwoordelijkheden	4
1.2.1 COA	4
1.2.2 Kafra	4
1.2.3 Trigion	4
1.2.4 Gemeente Peel en Maas en de burgemeester	4
1.2.5 Politie	5
1.2.6 Openbaar ministerie/Officier van justitie	5
1.2.7 Veiligheidsregio Limburg-Noord	5
1.2.8 Gemeente Horst aan de Maas	5
1.2 Status	5
1.3 Omgeving	5
2. Veiligheid	6
2.1 Risico's	6
2.1.1 Sociale Veiligheid	6
2.2.2 Fysieke veiligheid	6
2.2 Uitgangspunten	6
2.3 Overleggen	6
2.3.1 Regulier	6
2.3.2 Overleg extra	7
2.4 Melden zorgen, signalen en klachten	8
2.5 Registratie	8
2.6 Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten	8
2.7 Alarmeren en opschalen bij incidenten	8
2.8 Brandveiligheid en calamiteitenplan	9
3. Maatregelenoverzicht	10
3.1 Op de locatie	10
3.2 In de directe omgeving/buiten de locatie	11
Bijlagen	13
Bijlage 1 Kaartoverzicht omgeving	13
Bijlage 2 Huisregels op COA opvanglocaties	13
Bijlage 3 Bedrijfshulpverleningsplan, ontruimingsplan en taakkaarten COA	13

1. Aanleiding

Het COA neemt voor de opvang van asielzoekers MHP Maasbree in gebruik. De locatie is nu nog in gebruik voor de huisvesting van arbeidsmigranten. Deze zullen ergens anders gehuisvest gaan worden. De locatie voorziet in de opvang van maximaal 316 asielzoekers. De eerste bewoners arriveren op 4 maart 2024. Tussen de gemeente Peel Maas en het COA is een bestuursovereenkomst afgesloten.

1.1 Doelstelling

- Het beperken van veiligheidsrisico's op en rond de opvanglocatie.
- Het voorkomen van incidenten en het vastleggen van afspraken over hoe te handelen bij incidenten.

1.2 Betrokken organisaties en verantwoordelijkheden

1.2.1 COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en in-, door- en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze invult. Hierbij vindt afstemming plaats met onder andere de politie, de gemeente en Veiligheidsregio Limburg-Noord.

Het COA is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van 24/7 beveiliging in de opvanglocatie en de daarbij behorende buitenruimte. Het COA draagt er zorg voor dat de locatie 24/7 telefonisch te bereiken is. Het centraal telefoonnummer hiervoor is: 06 27 88 99 55.

Het COA is ook verantwoordelijk voor een goede verstandhouding met de omgeving. Dat doet zij onder andere door het organiseren van een structureel overleg met betrokkenen uit de directe omgeving. De precieze vorm van dit overleg is mede afhankelijk van de behoefte die er is bij de omgeving. Het COA is bereikbaar voor signalen en klachten uit de directe omgeving, neemt deze serieus en zorgt ervoor dat deze opvolging krijgen. Resultaten van de afhandeling worden terug gekoppeld aan de klager/signaleerder.

Daarnaast zet het COA zich in voor het voorkomen van overlast in de directe omgeving van de opvanglocatie. Zij stelt 'straatcoaches' of 'sfeerbeheerders' beschikbaar die de omgeving monitoren en preventief toezicht houden. Denk daarbij aan 'rondhangen' op locaties waar dat niet gewenst is. Waar nodig gaan zij het gesprek aan. Zij worden bijvoorbeeld waar nodig ingezet bij de horecavoorzieningen (McDonalds, KFC, De Turfhoeve) in de directe omgeving en bij de bushaltes in de directe omgeving van de opvanglocatie. De inzet van deze straatcoaches (intensiteit, periode) wordt bepaald in het kernteam veiligheid.

1.2.2 Kafra

Kafra is de eigenaar van de locatie en verhuurt deze aan COA. Daarvoor is een huurovereenkomst afgesloten.

1.2.3 Trigion

Trigion zorgt in opdracht van COA voor de beveiliging op de locatie en houdt ook preventief toezicht in de directe omgeving van de opvanglocatie. De beveiliging is 24/7 actief en bereikbaar.

1.2.4 Gemeente Peel en Maas en de burgemeester

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie in de openbare ruimte. De burgemeester voert hierover overleg met de politiechef en in de driehoek.

De gemeente is verantwoordelijk voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het college van B&W gedoogt de tijdelijke noodopvang vanaf 1 maart 2024 voor 288 asielzoekers. Dit totdat het COA de benodigde omgevingsvergunning heeft ontvangen en melding(en) heeft gedaan. Gemeente is met het COA een bestuursovereenkomst overeengekomen.

1.2.5 Politie

De politie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke handhaving van de openbare orde. Daarbij werkt zij samen met gemeente (bijvoorbeeld de gemeentelijke Boa's), COA en beveiliging. Bij incidenten met een strafrechtelijk karakter treedt de politie mogelijk ook op de locatie op. Tussen COA en politie worden hierover werkafspraken gemaakt. De politie zorgt voor een vast aanspreekpunt. De politie (AVIM) is belast met de handhaving van de vreemdelingenwet.

1.2.6 Openbaar ministerie/Officier van justitie

De officier van justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.

1.2.7 Veiligheidsregio Limburg-Noord

De Brandweer Limburg-Noord, GGD Limburg-Noord, en de GHOR Limburg Noord behoren tot de Veiligheidsregio Limburg-Noord. De Veiligheidsregio voert de regie als het om brandweerzorg, gezondheidszorg en crisisbeheersing in relatie tot de asielzoekerscentra. De Veiligheidsregio adviseert de gemeente bij vergunningverlening. De GGD voert taken uit op het terrein van de publieke gezondheidszorg. De GHOR krijgt in een opgeschaalde crisissituatie een rol. Voorafgaand aan de ingebruikname van de locatie vindt controle/veiligheidsscan plaats om het veilig gebruik van de locatie te waarborgen.

1.2.8 Gemeente Horst aan de Maas

De locatie grenst direct aan de het grondgebied van de gemeente Horst aan de Maas. Bewoners van de opvanglocatie zullen zich hiernaartoe begeven omdat er een aantal voorzieningen (horeca/tankstation) te vinden zijn. Eerder is in de Gr8-hotel een groep van ongeveer 60 minderjarige asielzoekers opgevangen. Het politie-basisteam omvat zowel de gemeenten Peel en Maas als Horst aan de Maas. Over het gemeentelijk toezicht en handhaving op het grondgebied van Horst aan de Maas worden tussen beide gemeenten afspraken gemaakt.

1.2 Status

Dit plan legt op het terrein van veiligheid de rollen, taken en verantwoordelijkheden vast van alle betrokken partijen. Het plan omvat eveneens operationele afspraken tussen de betrokken instanties. Partijen committeren zich aan dit plan. Het plan vormt een onlosmakelijk onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst die is afgesloten tussen gemeente en COA.

1.3 Omgeving

De locatie betreft de Midden Peelweg 4 te Maasbree. De locatie kan worden bereikt over een toegangsweg vanaf de provinciale weg. Deze toegangsweg wordt gedeeld met de daar aanwezige McDonalds-vestiging. Deze McDonalds-vestiging is de directe buurman van de opvanglocatie. In de nabije omgeving is Hondenschool de Peelhorst te vinden. Vlakbij de locatie zijn ook de oprit van de snelweg A67. Aan de kant van Peel en Maas omvat het gebied voornamelijk Struiken-Lorbaan en Bosweg-Zandstraat. Aan de andere kant van het viaduct dat onder de A67 doorloopt begint het grondgebied van de gemeente Horst aan de Maas. Hier bevinden zich geconcentreerd een aantal (horeca)voorzieningen: KFC, La Place, De Turfhoeve, Cascara Rodizio Grill&Bar, Hotel Gr8, Total Tankstation. Iets verder liggen camping de Schatberg en ABC restaurant Sevenum (11 restaurants onder één dak). Aan de Kleefsedijk liggen een aantal boerderijen/woonhuizen. In bijlage 1 is een kaartoverzicht opgenomen van de omgeving.

2. Veiligheid

2.1 Risico's

Aan de komst van een opvangvoorziening voor asielzoekers kunnen bepaalde risico's verbonden zijn. Mogelijke risico's zijn:

2.1.1 Sociale Veiligheid

- Overlast
- Agressie en geweld op de locatie
- Spanningen tussen asielzoekers
- Ongewenste bezoekers op de locatie
- Criminaliteit op of in de directe omgeving van de locatie
- Aantasting veiligheidsgevoel bewoners
- Aantasting veiligheidsgevoel omwonenden
- Maatschappelijke onrust
- Radicalisering

2.2.2 Fysieke veiligheid

- Verkeersveiligheid directe omgeving locatie (drukke verkeerssituatie, loop- en fietsroutes naar voorzieningen)
- Calamiteiten (brand, ziekten, uitval infra)

2.2 Uitgangspunten

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken partners de volgende uitgangspunten:

- We benutten zoveel mogelijk bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen. We maken waar nodig aanvullende afspraken (bovenop al bestaande afspraken).
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's.
- We zorgen voor zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond de locatie en sturen waar nodig tussentijds bij.
- We werken integraal aan aanpak van veiligheid op en rond de locatie.
- Met het oog op de veiligheid binnen de locatie stelt het COA een separaat een bedrijfsnoodplan op, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruitziet.

2.3 Overleggen

Ten behoeve van veiligheid zijn er verschillende overleggen. Het betreft regulier overleg en overleg dat specifiek door het realiseren van een opvanglocatie in het leven wordt geroepen.

2.3.1 Regulier

Driehoek

Aan dit overleg nemen de burgemeester, de officier van justitie en de chef van het basisteam deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.

Bilateraal overleg tussen burgemeester en politiechef

Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de locatie, criminaliteit, incidenten.

2.3.2 Overleg extra

Kernteam Veiligheid Noordopvang Peel en Maas

Dit overleg bestaat voornamelijk uit

- COA; locatiemanager
- Beveiliging; vertegenwoordiger
- Gemeente Peel en Maas; beleidsadviseur OOV, coördinator toezicht en handhaving
- Politie; wijkagent/aangewezen contactpersoon
- VRLN; brandweerzorg en GGD/GHOR
- Gemeente Horst aan de Maas: agendalid

Het overleg komt in de aanvangsfase minimaal 1x per week op de maandagen bijeen, werkt met een agenda en verslaglegging/actielijst en wordt georganiseerd door het COA. Afhankelijk van de situatie kan worden afgeschaald. Het overleg:

- monitort de veiligheidssituatie;
- bespreekt het sfeerbeeld;
- maakt afspraken over preventie maatregelen/acties;
- bespreekt incidenten zowel op locatie als elders en handelt deze af;
- maakt operationele werkafspraken of stelt deze bij.

Daar waar sprake is van een structureel veiligheidsprobleem op het grondgebied van de gemeente Horst aan de Maas dat gerelateerd kan worden aan de opvanglocatie sluit de beleidsadviseur OOV van de gemeente Horst aan de Maas aan. In de aanvangsfase sluit een vertegenwoordiger van Horst aan de Maas structureel aan. Gedurende de tijd en afhankelijk van de situatie wordt deze agendalid.

De beleidsadviseur OOV rapporteert aan de burgemeester.

Thema's zijn onder andere: Sfeerbeeld, incidenten, overlast en veiligheid op en rond de locatie, spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, onveiligheid in relatie tot fysieke omgeving (toegang, omheining, verlichting, verkeer) en ongewenste bezoekers.

Overleg met de omgeving

Het COA is verantwoordelijk voor en investeert in een goede verstandhouding met de directe omgeving. Het COA zoekt zelf regelmatig actief contact met de omgeving om te peilen hoe het gaat. Daarnaast organiseert zij een structureel periodiek overleg/contact met een vertegenwoordiging van ondernemers en inwoners die in de directe omgeving wonen of werken. De precieze vorm van dit overleg is mede afhankelijk de behoefte die er in de omgeving leeft. COA onderzoekt dit en betreft de betrokken partners zoals gemeente (Peel en Maas en Horst aan de Maas) en politie. Thema's die in dit overleg met de omgeving aan de orde komen zijn:

- Sfeerbeeld algemeen (op en in de omgeving).
- Activiteiten op en rondom de locatie.
- Leefbaarheids-/veiligheidsissues die in de omgeving spelen die gerelateerd kunnen worden aan de locatie.
- Grotere incidenten op de locatie of in de directe omgeving van de locatie waarbij inzet van de hulpdiensten is geweest die hebben plaats gehad op locatie.
- Afspraken maken met de omgeving inachtneming van de geldende kaders inzake geheimhouding voor betrokken veiligheidspartners alsook de geldende privacywetgeving.

Het COA verzorgt ook één keer per zes weken een nieuwsbrief met 'informatie allerlei'.

Bij alle informatie-uitwisseling gelden de kaders van de privacywetgeving en de geldende kaders inzake geheimhouding.

2.4 Melden zorgen, signalen en klachten

Omwonenden en ondernemers kunnen hun zorgen of klachten over veiligheid in relatie tot de locatie 24/7 melden bij het COA (locatiemanager, beveiligingsbedrijf via het telefoonnummer 06 27 88 99 55 of het e-mailadres maasbreeno@coa.nl). Het telefoonnummer van het COA, dat 24/7 uur bereikbaar is, wordt voor het operationeel worden van de opvang algemeen bekend gemaakt aan de direct betrokkenen uit de omgeving. Het COA staat altijd open voor een gesprek met een individuele ondernemer of inwoner.

2.5 Registratie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de locatie, is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- De locatiemanager van het COA alsook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op de locatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt door de locatiemanager gevraagd en ongevraagd gedeeld met de politie en gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de locatie evenals incidenten, die leiden tot politieaanwezigheid op locatie.
- Indien zich strafbare feiten op de locatie voordoen, wordt mogelijk aangifte maar altijd melding bij de politie gedaan.
- Incidentenoverzichten van COA en van gemeente/politie zijn vast agendapunt in het Kernteam Veiligheid.

2.6 Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begidsen van de hulpverleners op de locatie. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Limburg-Noord in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg (COPI, ROT, BT).

2.7 Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de contactpersoon politie en/of in het kernteam veiligheid noodopvang Peel en Maas. In voorkomende gevallen zal de locatiemanager de burgemeester, ambtenaar openbare orde en veiligheid en de contactpersoon politie direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact op de locatie informeren, ook bij twijfel. Operationeel zal, in overleg met alle hulpdiensten en via de lijn van Veiligheidsregio Limburg-Noord, een AOL (melding op locatie/adres) voor de meldkamer worden opgemaakt. Doorlopende betrokkenheid van de gemeente wordt gegarandeerd via de Officier van Dienst Bevolkingszorg. Deze zal tevens bij maatgevende incidenten (buiten de calamiteiten als bedoeld in "Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten") worden geïnformeerd door de meldkamer. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook bespreken partners of het inzetten van een scenarioteam maatschappelijke onrust, via de lokale driehoek, gewenst is. Binnen het scenarioteam worden onder meer afspraken gemaakt over communicatie (inhoud, wijze, woordvoering, etc.)

2.8 Brandveiligheid en calamiteitenplan

Het COA is wettelijk verplicht een basishulpverleningsplan en een ontruimingsplan te hebben (art. 4.22. BbgBOP). Dit is een voorschrift dat gekoppeld is aan het gedoogbesluit en de aanvraag voor een tijdelijke omgevingsvergunning voor de activiteiten op de locatie. In dit plan wordt beschreven hoe in geval van calamiteiten de organisatie voor het ontruimen, verlenen van eerste hulp, het alarmeren en opvangen en informeren van hulpdiensten en middelen daartoe is opgezet. Een ontruimingsplan is hier ook onderdeel van. Het COA overlegt dit plan uiterlijk binnen één week na ingebruikname (4 maart 2024).

3. Maatregelenoverzicht

3.1 Op de locatie

	Thema	Wat	Wie
1	Overleg	Organiseren Kernteam Veiligheid COA-gemeente-politie. Bij aanvang wekelijks.	COA in overleg met gemeente
2	Basishulpverleningsplan en een ontruimingsplan (bijlage 2)	Opstellen en opleveren van een basishulpverleningsplan en ontruimingsplan uiterlijk één week na ingebruikname locatie (4 maart 2024).	COA
3	Dagelijks beheer op locatie	Het woonteam van het COA is dagelijks actief van 08.00 tot 22.00 uur en in het weekend van 08.30 tot 17.00 uur.	COA
4	Beveiliging/bewaking/toezicht	24/7 beveiliging. Zorgen voor permanente beveiliging op het park. Het COA zorgt voor minimaal 1 beveiligger overdag van 08.00 tot 22.00 uur en 3 beveiligers in de nacht van 22.00 tot 08.00 uur. Cameratoezicht op locatie. Piket locatiemanager bij incidenten weekend en nacht.	COA
5	Bereikbaarheid	24/7 bereikbaarheid voor partners en directe omgeving via telefoonnummer 06 27 88 99 55 en emailadres maasbreeno@coa.nl . Een vast bemenst receptiepunt.	COA
6	Huisregels (bijlage 3)	Opstellen en daarop toezicht houden.	COA
7	Maatregelenbeleid	Bij overtreden huisregels en andere overtredingen/misdragingen handelen conform het maatregelenbeleid COA.	COA
8	Toegang locatie	Aan/afmelden/registreren bezoekers. Opleggen locatieverbod in voorkomende gevallen.	COA
9	Incidenten met strafrechtelijk karakter	Bij constateren strafbare feiten of (vermoeden van) criminele activiteiten politie informeren	COA, politie en OM
10	Registreren incidenten	Het bijhouden van een incidenten administratie.	COA

Bovenstaande acties werden per 1 mei uitgevoerd

3.2 In de directe omgeving/buiten de locatie

	Thema	Wat	Wie
1	Overleg omgeving	Structureel overleg Omgeving COA. Afstemmen met gemeente en eventueel andere partners zoals politie. Vorm: nog nader te bepalen en mede afhankelijk van behoefte en ideeën omgeving. Actief regelmatig contact zoeken met de omgeving (individuele ondernemers, 'Hoe gaat het'?)	COA
2	Overleg partners	Kernteam veiligheid	COA, gemeente, politie en veiligheidsregio
3	Aanpak /voorkomen overlast (directe) omgeving	Bij aanvang ten behoeve van beeldvorming en monitoring structureel extra toezicht in omgeving locatie door inzet van straatcoaches. Periode te bepalen in het Kernteam Veiligheid. Mede afhankelijk van de ontwikkelingen. Inzet op langere termijn afhankelijk van hoe het gaat lopen. Te bepalen in het Kernteam Veiligheid.	COA in afstemming met gemeente en politie. Inzet wordt afgestemd in het Kernteam Veiligheid.
5	Aanpak /voorkomen overlast (directe) omgeving	Regulier toezicht openbare ruimte directe omgeving door gemeente (BOA) in afstemming met straatcoaches en politie.	Gemeente en politie
6	Aanpak /voorkomen overlast (directe) omgeving	Locatie aanwijzen als aandachtslocatie (AOL).	Politie
7	Aanpak /voorkomen overlast (directe) omgeving	Toezicht op directe toegangsweg vanaf mini rotonde tot locatie.	COA
8	Aanpak overlast gemeentebreed (dorpen en buitengebied)	Afhankelijk van de daadwerkelijke situatie en ontwikkelingen.	Kernteam Veiligheid
9	Verkeersveiligheid	Preventie en voorlichting ten behoeve van vergroten verkeersveiligheid. Aandachtspunten: fietspaden, drukke provinciale weg en (toeritten) A67 in de directe omgeving. Looproutes naar voorzieningen.	COA
10	Verkeersmaatregelen	Indien van toepassing en afhankelijk van de ontwikkelingen: fysieke maatregelen ten behoeve van vergroten verkeersveiligheid wandelende en fietsende bewoners en regulier verkeer.	Gemeente (provincie, Rijkswaterstaat)

	Thema	Wat	Wie
11	Klachten, zorgen, signalen vanuit de omgeving over (bewoners) van de locatie	Regelen procedure voor melden klachten. 24/7 bereikbaarheid en adequate respons. Terugkoppelen naar partners kernteam.	COA
12	Gemeentelijk toezicht en handhaving op grondgebied gemeente Horst aan de Maas	Operationele afspraken maken tussen Peel en Maas en Horst aan de Maas.	Gemeente peel en Maas in overleg met Horst aan de Maas

Bovenstaande acties werden per 1 mei uitgevoerd met uitzondering van de samenwerking in het kader van gemeentelijk toezicht met Horst aan de Maas. Hier wordt nog de laatste hand aan gelegd.

Bijlagen

Bijlage 1 Kaartoverzicht omgeving

Bijlage 2 Huisregels op COA opvanglocaties

Bijlage 3 Bedrijfshulpverleningsplan, ontruimingsplan en taakkaarten COA

Dit is een dynamisch plan en kan naar behoefte in de loop der tijd worden aangepast daar waar wenselijk en noodzakelijk.